

INFORMATIVA PER GLI UTENTI SULL'UTILIZZO DEI COOKIE

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (di seguito, “**Normativa Privacy**”) ivi incluso il Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “**GDPR**”), il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (di seguito, “**Codice Privacy**”), nonché i provvedimenti dell’Autorità garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie, Connecto S.r.l. (di seguito, “**Connecto**” o il “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, fornisce agli utenti (di seguito, “**Utenti**” o, al singolare, “**Utente**”) le seguenti informazioni relative ai cookie installati sul dominio <https://connecto.energy> (di seguito, “**Sito**”).

1. Identificazione del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare dei dati personali raccolti tramite il presente Sito è **Connecto S.r.l.**, con sede in Piazza Eleonora Duse, 2 – 20122 | Milano (MI).

Il Titolare è contattabile attraverso i canali e ai recapiti indicati al Paragrafo 8 della presente informativa.

Responsabile della protezione dei dati personali (“DPO”)

Il DPO è contattabile attraverso l’indirizzo di posta elettronica: dpo@connecto.energy.

2. Definizione di cookie

I cookie sono file di testo e numeri che vengono installati durante la navigazione su un sito *web*, nella memoria del *device* (pc, *smartphone* o *tablet*) connesso a Internet tramite l’applicativo *browser* ivi installato.

I cookie, solitamente presenti nei *browser* degli Utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l’esecuzione di autenticazioni informatiche, per il monitoraggio di sessioni, per la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli Utenti che accedono al *server*, ecc.

La Normativa Privacy individua le seguenti macro-categorie:

- (i) “**cookie tecnici**”, sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall’Utente. Questi cookie non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal proprietario o gestore del Sito. Inoltre, tali cookie possono essere suddivisi in:
 - cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
 - cookie di funzionalità, che permettono all’Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l’acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l’installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti;

- (ii) “**cookie analytics**”, sono utilizzati per monitorare l’utilizzo del Sito da parte degli Utenti per finalità di ottimizzazione dello stesso (numero di visitatori, pagine visitate, tempo di permanenza sul Sito ecc.). Affinché i cookie *analytics* siano equiparati ai tecnici è indispensabile che siano realizzati e utilizzati direttamente dal sito prima parte (senza l’intervento di soggetti terzi) per migliorarne la fruibilità, e precludere la possibilità che si pervenga, mediante il loro utilizzo, alla diretta individuazione dell’interessato, il che equivale a impedire l’impiego di cookie *analytics* che, per le loro caratteristiche, possano risultare identificatori diretti ed univoci degli Utenti.

Per considerare i cookie *analytics*, anche di terza parte, come cookie tecnici, è necessario che: (i) i cookie *analytics* vengano utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile in modo da non consentire il tracciamento della navigazione della persona che utilizza applicazioni diverse o naviga in siti web diversi; (ii) venga mascherata, per i cookie *analytics* di terze parti, almeno la quarta componente dell’indirizzo IP; (iii) le terze parti si astengano dal combinare tali cookie *analytics* con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli a terzi.

Per l'installazione di tali cookie *analytics*, assimilabili ai cookie tecnici non è necessario il preventivo consenso degli Utenti; laddove invece, i cookie *analytics* non siano assimilabili ai cookie tecnici, occorrerà il consenso degli Utenti alla loro installazione;

- (iii) “**cookie di profilazione**”, sono i cookie volti a creare profili relativi all’Utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali cookie possono avere nell’ambito della sfera privata degli Utenti, la Normativa Privacy prevede che l’Utente debba essere adeguatamente informato sull’uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso all’utilizzo di tali cookie.

Per l'installazione dei cookie di profilazione è necessario dunque il consenso dell’Utente, manifestato dopo che l’Utente stesso sia stato informato con modalità semplificate;

Inoltre, i cookie possono essere installati direttamente dal Sito visitato dall’Utente (i c.d. “**cookie di prima parte**”), ovvero possono essere installati da altri siti *web* (i c.d. “**cookie di terze parti**”).

Infine, sotto il profilo temporale, i cookie possono essere suddivisi in: (i) “**cookie persistenti**”, ossia cookie memorizzati in modo permanente sul dispositivo dell’Utente sino alla scadenza prestabilita (minuti, giorni, anni); (ii) “**cookie di sessione**”, ossia cookie che si cancellano automaticamente alla chiusura del *browser*.

3. Categorie di cookie e finalità

Quando l’Utente si connette al Sito, sul dispositivo dell’Utente si possono installare i seguenti cookie:

(i) **Cookie tecnici**

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del Sito e non possono essere disattivati nei sistemi della Società. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni effettuate dall’Utente che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il *browser* per bloccare o avere avvisi riguardo questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

Cookie	Durata	Finalità	Dominio
cookie_consent_level	sessione	Funzionamento del sito	Connecto.energy

(ii) **Cookie analytics di prima e di terza parte assimilabili ai cookie tecnici**

Questi cookie di prima parte e di terza parte, laddove assimilabili a quelli tecnici, permettono alla Società di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del Sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al Sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime.

Cookie	Durata	Finalità	Dominio
_dc_gtm_UA-4319136-19	sessione	Analisi statistica delle visite al sito	connecto.energy
_ga_EGHC794ZZC	sessione	Analisi statistica delle visite al sito	connecto.energy
_ga	sessione	Analisi statistica delle visite al sito	connecto.energy
_gid	sessione	Analisi statistica delle visite al sito	connecto.energy

Si segnala che:

- (i) i **cookie di prima parte** ricadono sotto la diretta ed esclusiva **responsabilità del Titolare**;

- (ii) **i cookie di terze parti** ricadono sotto la diretta ed esclusiva **responsabilità della stessa terza parte**. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l'obbligo di rispettare la Normativa Privacy. Per tale motivo si rimanda ai *link* delle pagine *web* del sito della terza parte, nelle quali l'Utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie (laddove necessario) e le loro relative informative.

4. Gestione delle preferenze e disattivazione dei cookie attraverso il browser

È sempre possibile per l'Utente modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento seguendo le istruzioni di seguito riportate.

Ogni *browser* consente di limitare ed eliminare i cookie. L'Utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio *browser* ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne.

Di seguito si riportano le modalità per disabilitare i cookie direttamente agendo sulle impostazioni di configurazione dei principali applicativi *browser*:

Internet Explorer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire Internet Explorer; 2. Cliccare sul pulsante “Strumenti” e quindi su “Opzioni Internet”; 3. Selezionare la scheda “Privacy” e spostare il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che si desidera impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentirli tutti); 4. Quindi cliccare su “Ok”.
Google Chrome	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire Google Chrome; 2. Cliccare sull'icona “Strumenti”; 3. Selezionare “Impostazioni” e successivamente “Impostazioni avanzate”; 4. Selezionare “Impostazioni dei contenuti” sotto la voce “Privacy”; 5. Nella scheda “Cookie” è possibile deselezionare i cookie e salvare le preferenze.
Firefox	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire Firefox; 2. Premere il pulsante “Alt” sulla tastiera; 3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, selezionare “Strumenti” e successivamente “Opzioni”; 4. Selezionare quindi la scheda “Privacy”; 5. Andare su “Impostazioni Cronologia” e successivamente su “Utilizza impostazioni personalizzate”; 6. Deselezionare “Accetta i cookie dai siti” e salvare le preferenze.
Opera	<p>Aprire Opera;</p> <p>Cliccare su “Impostazioni” nel menù del browser e seleziona “Impostazioni”;</p> <p>Selezionare “Preferenze rapide”;</p> <p>Deselezionare “Abilita cookie”;</p>
Safari	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire Safari;

	<p>2. Scegliere “Preferenze” nella barra degli strumenti, quindi selezionare il pannello “Sicurezza” nella finestra di dialogo che segue;</p> <p>3. Nella sezione “Accetta cookie” è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookie dai siti web. Per ulteriori informazioni cliccare sul pulsante di “Aiuto” (contrassegnato da un punto interrogativo);</p> <p>4. Per maggiori informazioni sui cookie che vengono memorizzati sul vostro computer, cliccare su “Mostra cookie”.</p>
--	--

Dopo queste operazioni, tuttavia, alcune funzioni del Sito potrebbero non essere eseguite correttamente.

6. Comunicazione e trasferimento dei dati raccolti attraverso i cookie

I dati raccolti utilizzando i cookie potranno essere trattati dal personale di Connecto in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ai sensi della Normativa Privacy.

Tali dati potranno essere inoltre trattati da società che svolgono per conto di Connecto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Queste società sono dirette collaboratrici di Connecto e operano in forza di apposito atto di nomina a responsabili del trattamento.

L'elenco di tutti i responsabili del trattamento nominati coinvolti nelle operazioni di trattamento tramite il Sito è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@connecto.energy.

I dati personali raccolti utilizzando i cookie non saranno ceduti a terzi e saranno trattati esclusivamente all'interno dell'Unione europea. Laddove si presentasse la necessità di trasferire i dati al di fuori dell'Unione europea, la Società avrà cura di effettuare tali trasferimenti solo in presenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 e ss. del GDPR.

I dati raccolti utilizzando i cookie non saranno diffusi.

7. Diritti dell'interessato

L'Utente avrà sempre, a norma di legge, il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, laddove prestato, nonché esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti (di seguito, “**Diritti**”):

- a) il “**diritto di accesso**” e nello specifico ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) il “**diritto di rettifica**” ossia il diritto di richiedere la rettificazione ovvero, qualora ne avesse interesse, l'integrazione dei dati personali;
- c) il “**diritto alla cancellazione**” ossia il diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) il “**diritto di limitazione di trattamento**” ossia il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento in alcuni casi previsti ai sensi della Normativa Privacy;
- e) il diritto di richiedere al Titolare l'indicazione dei destinatari a cui egli abbia notificato le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR, in adempimento dell'obbligo di notifica ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato);
- f) il “**diritto alla portabilità dei dati**” ossia il diritto di ricevere (o di trasmettere direttamente ad altro titolare del trattamento) i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- g) il “**diritto di opposizione**” ossia il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - al trattamento dei dati personali svolto da parte del Titolare del trattamento per un proprio interesse legittimo;

- al trattamento di dati personali effettuato dal Titolare del trattamento per finalità di marketing o di profilazione.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza dei soggetti terzi ai quali i dati personali dell'Utente sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti, ad eccezione di specifici casi in cui ciò non sia possibile ovvero sia troppo oneroso e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy.

Ove un trattamento sia basato sul consenso, l'Interessato avrà altresì la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

11. Modalità di esercizio dei Diritti e reclamo al Garante Privacy

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri Diritti nelle seguenti modalità:

(i) scrivendo al Titolare:

- via e-mail, all'indirizzo: privacy@connecto.energy;
- via posta ordinaria, all'indirizzo della sede operativa di Connecto S.r.l. in: Via Adige n. 9, 20135 – Milano;

(ii) scrivendo al DPO:

- via e-mail, all'indirizzo: dpo@connecto.energy

Il Titolare informa l'Interessato che, ai sensi della Normativa Privacy, ha il diritto di proporre **reclamo** alla competente Autorità di controllo (in particolare nello Stato membro della propria abituale residenza, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione), se è del parere che i propri Dati Personali siano trattati in modo da comportare violazioni del GDPR.

Al fine di agevolare l'esercizio del diritto di proporre reclamo, al seguente link sono disponibili il nome e i dettagli di contatto delle Autorità di controllo dell'Unione europea: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Infine, qualora l'Utente intendesse proporre reclamo all'Autorità di controllo competente per il territorio italiano (i.e. Autorità Garante per la protezione dei dati personali), il modello di reclamo è disponibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.